

WZÓR UMOWY

zawarta w dniur. w Warszawie, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00 – 950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 15.06.2020 r. nr GP-OR.0052.1766.2020 przez Janusza Gronkiewicza – Dyrektora Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy

a

....., NIP.....REGON....., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez.....

została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie podstawowym (nr postępowania ZP/TP/U/5/22) zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), zwanym dalej: „Prawo zamówień publicznych”), umowa o następującej treści.

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest utrzymanie i rozwój baz danych HCL Domino (systemu SEI-ZBIL) dla Zamawiającego oraz innych jednostek organizacyjnych miasta st. Warszawy zgodnie z formularzem ofertowym oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącymi odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do umowy.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach umowy jest zapewnienie Zamawiającemu oraz innym jednostkom organizacyjnym miasta st. Warszawy możliwości korzystania z baz danych HCL Domino realizujących wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane umową oraz rozwój baz danych w zakresie HCL Domino.
3. Wykonawca w ramach wdrożenia dokona koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian baz danych HCL Domino w celu spełnienia wymagań umowy i zapewnienia poprawnego działania baz danych HCL Domino.

§ 2**Termin**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na **9 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

§ 3**Ogólne zasady realizacji umowy**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy. W szczególności strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom

posiadającym upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy systemów i infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz innych jednostek organizacyjnych miasta st. Warszawy. Powyższe nie dotyczy elementów systemów i infrastruktury informatycznej Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji strony uzgodniły w trakcie realizacji umowy.
4. Wykonywanie usług, w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy lub na żądanie Zamawiającego, odbywa się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego tj. w siedzibie Zamawiającego, innych jednostkach organizacyjnych miasta st. Warszawy lub zdalnie. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał sposób prowadzenia prac
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych i zapewniający ich integralność. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, jakiej należy oczekiwać od profesjonalnego przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie usług objętych umową.
7. W razie wątpliwości wszelkie uprawnienia Zamawiającego i obowiązki wykonawcy zastrzeżone w umowie należy odnosić do także do innych jednostek organizacyjnych m. st. Warszawy.

§ 4

Usługi utrzymania i rozwoju baz danych HCL Domino

1. W ramach **usług utrzymania** baz danych HCL Domino Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) modyfikacji istniejących w ZGN i innych jednostkach organizacyjnych miasta st. Warszawy aplikacji Lotus Notes,
 - 2) tworzenia i modyfikacji aplikacji ANDROID zintegrowanych z Lotus Notes,
 - 3) modyfikacji strony internetowej opartej na Lotus Notes i PHP,
 - 4) exportu i importu danych z i do Lotus Notes (WebService, ODBC, Excel, XML),
 - 5) przejęcia obowiązków gwarancji dla wykonanych modyfikacji w istniejących bazach danych
 - 6) aktualizowania do nowych wersji oprogramowania baz danych HCL Domino zgodnie z posiadaną przez Zamawiającego licencją,
 - 7) udzielania konsultacji w rozwiązywaniu merytorycznych problemów Zamawiającego i innych jednostek organizacyjnych miasta st. Warszawy związanych z działaniem baz danych HCL Domino,
 - 8) asystowania, tj. wykonywanie wspólnie z użytkownikiem baz danych HCL Domino czynności operatorskich w systemie,
 - 9) instruktażu, tj. udzielania użytkownikom baz danych HCL Domino bezpośrednich wskazówek dotyczących działania systemu,
 - 10) udostępnienia Zamawiającemu i innym jednostkom organizacyjnym miasta st. Warszawy numeru telefonicznego i poczty elektronicznej w godzinach 8-16 w dni robocze, pod którym Wykonawca udziela porad operatorskich w zakresie bieżącego użytkowania baz danych HCL Domino,

- 11) importu i eksportu danych czyli przesłania danych między bazą danych obsługiwaną przez bazy danych HCL Domino a środowiskiem zewnętrznym na wskazanie Zamawiającego,
- 12) napraw polegających na usuwaniu nieprawidłowego funkcjonowania baz danych HCL Domino objawiającego się występowaniem błędów prowadzących do utraty danych lub uniemożliwiających korzystanie z baz danych HCL Domino zgodnie z dokumentacją działania systemu,
- 13) wykonywania prac przez osoby posiadające niezbędne doświadczenie,
2. W ramach **usług rozwoju** baz danych HCL Domino Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania usług programowania, polegającego na wprowadzaniu wskazanych przez Zamawiającego zmian do kodu źródłowego baz danych HCL Domino, korygujących lub rozszerzających ich funkcjonalność w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - 2) projektowania algorytmów realizujących w bazach danych HCL Domino uzgodnione z Zamawiającym zmiany wynikające z analizy lub wymagań Zamawiającego,
 - 3) wykonywania innych usług związanych z funkcjonowaniem baz danych HCL Domino, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3, zakresie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - 4) realizacji zgłoszenia, którego czas pracy nie przekracza 10 godzin roboczych, w terminie,
 - 5) realizacji zgłoszenia, którego czas pracy przekracza 10 godzin roboczych, w terminie

§ 5

Zasady i warunki realizacji usług

1. Prace będą zlecane w formie zgłoszeń (mailowych/telefonicznych).
2. Wszystkie wykonane prace powinny być ewidencjonowane przez Wykonawcę (data usługi, liczba godzin – w przypadku usług rozliczanych godzinowo, opis prac) przy czym jedna godzina pracy serwisowej to 60 minut.
3. W przypadku realizacji usług z zakresu utrzymania baz danych Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji zadania wskazanego przez Zamawiającego w przeciągu 2 godzin od zgłoszenia oraz naprawy funkcjonalności w przeciągu 4 godzin od zgłoszenia.
4. W przypadku usług rozliczanych godzinowo szacowany przez Wykonawcę czas wykonania prac dla pojedynczego zgłoszenia wymaga zatwierdzenia (mailowego) szacowanej liczby godzin przez Zamawiającego pod rygorem możliwości zakwestionowania wyceny w końcowym zestawieniu miesięcznym.
5. W przypadku, gdy szacowany czas wykonania prac rozliczanych godzinowo dla pojedynczego zgłoszenia jest wyższy niż szacuje Zamawiający, wówczas Zamawiający ma prawo zebrać minimum dwie oferty na wykonanie prac, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace w średnim czasie wynikającym z zebranych ofert.
6. Zamawiający informuje Wykonawcę o liczbie godzin, jakie może zlecić w celu wykonania usług, o których mowa w § 4 ust. 2, w ramach obowiązujących Zamawiającego limitów budżetowych. Wykonawca kontroluje pulę godzin pozostałych do wykorzystania, aby nie przekroczyć liczby godzin wynikających z umowy – Wykonawca informuje o przekroczeniu limitu w danym zgłoszeniu. W przypadku, gdy dane zgłoszenie doprowadzi do przekroczenia limitu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie w zakresie nieprzekraczającym limitu.
7. Wykonawca jest zobowiązany do obsługi zgłoszeń w dni robocze w godzinach co najmniej od 8:00 – 16:00.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług (w razie potrzeby) poza godzinami pracy Zamawiającego i innych jednostek organizacyjnych miasta st. Warszawy oraz w weekendy, jeżeli szczególny charakter prac tego wymaga, a w szczególności jeżeli prace

związane są m.in. z przetwarzaniem danych, których wykonanie w godzinach pracy Zamawiającego i innych jednostek organizacyjnych miasta st. Warszawy może zakłócić prace użytkowników.

9. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia błędu również u Zamawiającego i u innych jednostek organizacyjnych miasta st. Warszawy. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w czasie reakcji.
10. Czas wykonania usługi/dokonania naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia wykonania usługi/dokonania naprawy, jeżeli usługa została faktycznie wykonana albo błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji wykonania usługi/usunięcia błędu, że usługa nie została wykonana albo błąd nie został usunięty, termin jest dochowany dopiero z chwilą faktycznego wykonania usługi albo zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej błąd.
11. Niezależnie od dalej idących postanowień umowy, w tym postanowień regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia usług serwisu, wszelkich produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji umowy oraz dokumentacji realizacyjnej.

§ 6

Prawa własności intelektualnej – postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu i innym jednostkom organizacyjnym miasta st. Warszawy możliwości korzystania z prac Wykonawcy (zwanych dalej też „utworami”) w sposób i w celu opisanym w umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju korzystania z prac Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których prace Wykonawcy są udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. W celu uniknięcia wątpliwości strony postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania prac Wykonawcy za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści umowy.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z prac Wykonawcy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub podmiotów trzecich. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 10, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z prac Wykonawcy.
6. Całkowite wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych umową, w tym w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu przewidzianym w § 10 umowy.

7. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z prac Wykonawcy podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z prac Wykonawcy na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania docelowych praw majątkowych. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do realizacji zleconych prac w celu wykonania umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że utwory nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z utworów w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
10. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi praw autorskich do utworów Wykonawcy zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
11. Jeżeli utwór ma wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 9 – 10, uniemożliwiają korzystanie z utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, co nie wyłącza obowiązku naprawienia szkód.
12. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub usług serwisu dojdzie do zmiany przekazanych prac Wykonawcy, dokumentacji przekazanej w wyniku realizacji umowy lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące przeniesienia praw stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienia praw następuje z chwilą odbioru końcowego takich zmian.
13. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
14. Jakikolwiek postanowienie umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.).

§ 7

Prawa własności intelektualnej – postanowienia szczegółowe

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów, o których mowa w § 6, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach;
 - 3) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których utrwalono utwory (lub ich poszczególne elementy),
 3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odbioru. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z utworów w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty ich instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

§ 8

Inne utwory, know-how i kody źródłowe

1. O ile umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.), niż opisane w poprzednich paragrafach, w szczególności dokumentację, instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie podmiotom trzecim upoważnionym zgodnie z umową, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
4. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu pracach, dokumentacji i innych utworach,

w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji jej celów oraz uprawnień Zamawiającego.

5. Ilekroć zgodnie z postanowieniami umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do utworów lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań i modyfikacji utworów, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie (w szczególności utworów, ich aktualizację i modyfikację) również w formie kodu źródłowego.
6. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji). Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia praw do ww. narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów.
7. Z zastrzeżeniem zd. 2 Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu. Zasyfrowane kody źródłowe zostaną dostarczone Zamawiającemu na nośniku danych wraz z hasłem umieszczonym w zaklejonej kopercie lub innym zamkniętym opakowaniu, które będzie przechowywane przez Zamawiającego w bezpieczny sposób, tj. szafie pancernej, sejfie, skrytce itp.
8. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 2 dni przed datą odbioru.
9. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku wdrożenia aktualizacji utworów, świadczenia usług utrzymania lub rozwoju, Wykonawca przekaze Zamawiającemu, na jego żądanie (nie częściej niż co pół roku oraz w przypadku wygaśnięcia umowy), taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania przekazanych zgodnie z ust. 5 – 9 informacji w poufności i nieujawniania ich podmiotom trzecim. Zamawiający może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji celu umowy, w tym świadczenia usług serwisu utworów, udostępnić ww. informacje własnemu personelowi lub wykonawcom. Zamawiający zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Zamawiający nie odpowiada wobec Wykonawcy za naruszenie poufności przez ww. osoby i podmioty.
11. Udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 10, innym wykonawcom może nastąpić w przypadku:
 - 1) niewywiązywania się z umowy przez Wykonawcę,
 - 2) potrzeby kontroli prawidłowości wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - 3) zlecenia zastępczego wykonania usług podmiotowi trzeciemu,
 - 4) świadczenia usług przez inny podmiot po wygaśnięciu umowy z Wykonawcą i nie zawarcia z nim kolejnej umowy w tym zakresie.

§ 9

Odbiory

1. W zakresie § 4 ust. 2 umowy odbiorom podlega całość rezultatów prac Wykonawcy objętych ogłoszeniem. Strony mogą przewidzieć podział prac na etapy.
2. W zakresie § 4 ust. 1 umowy prawidłowość wykonania usług potwierdzana jest w każdym miesiącu przez osobę wskazaną w § 12 ust. 1 (wzór potwierdzenia prawidłowego wykonania

usług stanowi załącznik nr 3 do umowy). Strony mogą przewidzieć dodatkowo odbiór określonych prac w sposób przewidziany w ust. 1, 3 – 13.

3. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy stron.
4. Odbiory dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez osobę nadzorującą realizację umowy wskazaną w § 12 ust. 1.
5. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
6. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
7. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
8. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po odbiorze.
9. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do odbioru w terminie określonym umową, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym odbiór.
10. Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone wady (błędy lub inne nieprawidłowości) i przedstawi świadczenie do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru bez zastrzeżeń lub odstąpienia od umowy lub zgłoszenia.
11. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to:
 - 1) jeżeli umożliwiają one użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć odpowiednio wynagrodzenie,
 - 2) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może wycofać zgłoszenie lub żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi.
12. Zgłoszenie może przewidywać określone kryteria odbioru. Spełnienie takich kryteriów jest warunkiem koniecznym dokonania odbioru.

§ 10

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za przedmiot zamówienia w zakresie usług utrzymania baz danych, o których mowa w § 4 ust. 1 na kwotę ryczałtową **zł brutto** (słownie: 00/100) tj. wraz z należnym podatkiem VAT.
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za jedną godzinę pracy serwisowej w zakresie usług rozwoju baz danych, o których mowa w § 4 ust. 2, w wysokości **zł brutto** (słownie: 00/100) tj. wraz z należnym podatkiem VAT zgodnie z formularzem oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
3. Za realizację usług serwisowych określonych w ust. 1 - 2 strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie: 00/100).

4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 – 2 stanowi całkowitą zapłatę za kompletne wykonanie zamówienia. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie niezbędne usługi związane z realizacją usług serwisu, w tym niezbędne wizyty u Zamawiającego oraz w innych jednostkach organizacyjnych miasta st. Warszawy.
5. Wynagrodzenie wykonawcy i jego części nie podlegają waloryzacji.
6. Minimalne wynagrodzenie należne Wykonawcy nie będzie niższe niż **80 %** wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w ust. 1. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie obowiązujących przepisów, zmiany na podstawie § 17 ust. 4 zakresu umowy lub nienależytego wykonywania umowy zd. 1 nie stosuje się.
7. Wynagrodzenie ulega pomniejszeniu o kwotę podatku VAT, którego rozliczenie, w wyniku zawarcia i realizacji umowy, jest obowiązkiem Zamawiającego. Wykonawca informuje Zamawiającego w każdym czasie czy realizacja zamówienia nie powoduje powstania po stronie Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania.
8. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem za wykonanie całego zamówienia. Wynagrodzenie zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym również wszystkie prace przygotowawcze i porządkowe.

§ 11

Płatności wynagrodzenia

1. Rozliczenie za wykonane prace nastąpi według rzeczywistych ilości jakie wystąpią w trakcie realizacji zamówienia
2. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia:
 - 1) w terminie do dnia **7-go dnia** następnego miesiąca faktury VAT wraz z prawidłowo sporządzoną dokumentacją rozliczeniową zaakceptowaną przez osobę wskazaną w § 12 ust. 1 niniejszej umowy (w odniesieniu do usług serwisowych, o których mowa w § 4 ust. 1),
 - 2) w terminie do dnia **7-go dnia** następnego miesiąca faktury VAT wraz z prawidłowo sporządzoną dokumentacją rozliczeniową zaakceptowaną przez osobę wskazaną w § 12 ust. 1 niniejszej umowy (w odniesieniu do usług, o których mowa w § 4 ust. 2), przy czym Zamawiający zastrzega, że dopuszcza składanie faktur przez Wykonawcę raz w tygodniu przez okres dwóch pierwszych miesięcy trwania umowy.
3. Dokumentację rozliczeniową do faktury VAT stanowią odpowiednio:
 - 1) potwierdzenie prawidłowego wykonania usług (w odniesieniu do usług serwisowych, o których mowa w § 4 ust. 1),
 - 2) protokół odbioru zgłoszenia (w odniesieniu do usług serwisowych, o których mowa w § 4 ust. 2).
4. Poszczególne ceny jednostkowe określone w formularzu oferty stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy są stałe przez cały czas trwania umowy i nie podlegają podwyższeniu.
5. Wykonawca wskazuje w fakturach:
 - 1) jako nabywcę usługi/towarów: Miasto Stołeczne Warszawa z siedzibą w Warszawie (00-950) przy Placu Bankowym 3/5, NIP 5252248481,
 - 2) jako odbiorcę (płatnika) faktury: Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe z siedzibą w Warszawie (04-022) przy ul. Walewska 4.
 - 3) wraz z nazwą wykonanej usługi/dostawy/robót nr umowy z której wynika płatność.
6. Wykonawca może złożyć fakturę za pośrednictwem platformy, o której mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, z późn. zm.). Złożenie faktury w formie opisanej w zdaniu poprzednim nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku fizycznego przedłożenia dokumentów

rozliczeniowych, o których mowa w ust. 3, chyba że ich złożenie będzie możliwe za pośrednictwem platformy.

7. Zamawiający płaci za fakturę przelewem ze swojego konta na konto Wykonawcy **w terminie do dni** od daty złożenia prawidłowo wypełnionej faktury VAT wraz z kompletem dokumentacji rozliczeniowej z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
9. Zamawiający zastrzega sobie odpowiednie wydłużenie terminu płatności w przypadku niezłożenia faktury w terminie, o którym mowa w ust. 2, w razie związanego z tym braku środków na wypłatę wynagrodzenia,
10. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Zgoda ta musi być udzielona na piśmie, pod rygorem nieważności.

§ 12

Nadzór wykonania umowy

1. Osobą nadzorującą umowę ze strony Zamawiającego będzie:
2. Nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy sprawować będzie:
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu niniejszej umowy, tak jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyszczególnionych w ust. 1 i 2. jak również zmianę numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej osób nadzorujących wykonanie przedmiotu umowy w każdym czasie. Zmiana ta może nastąpić po pisemnym powiadomieniu stron i nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy.
5. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 nie mają upoważnienia do dokonywania jakichkolwiek zmian niniejszej umowy.

§ 13

Uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji jakości

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji przysługują w odniesieniu do wykonanych prac w okresie 5 lat od daty odbioru końcowego albo potwierdzenia prawidłowego wykonania tych usług.
2. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady także po upływie terminu rękojmi lub gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.
3. O wykryciu wad Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę na piśmie.
4. Wady podlegają usunięciu w terminie określonym przez Zamawiającego, ale nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
5. Wykonawca na swój koszt zobowiązuje się usunąć w okresie rękojmi lub gwarancji wady w terminie wynikającym z umowy.

§ 14

Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych określa załącznik nr 5 do umowy.
4. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania umowy, jak i po jej ustaniu.
8. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
10. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego UE, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub naruszeniu poufności powierzonych danych osobowych.
14. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

15. Wykonawca po zakończeniu umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 7 dni, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Wykonawcę wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o usunięciu danych.

§ 15

Poufność

1. Informacje poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to wszelkie informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją umowy. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy, oznaczone jako poufne.
2. Informacjami poufnymi są w szczególności dane osobowe, dane finansowe oraz informacje o charakterze wewnętrznym (w tym techniczne) Zamawiającego.
3. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji umowy,
 - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy,
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
5. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z informacji poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
6. W przypadku rozwiązania umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 dni materiałów zawierających informacje poufne, a informacje poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Wykonawcę wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
7. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających informacje poufne.

§ 16

Zasady odpowiedzialności za szkodę

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania pracowników świadczących usługi osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania umowy.

2. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wynikłe ze skutecznych prawnie roszczeń podwykonawcy wobec Zamawiającego dotyczących usług związanych z realizacją umowy i wynikających z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników świadczących usługi osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług spowodowanych z winy Wykonawcy.
4. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli pracownicy świadczący usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
5. Wykonawcę obciążają wszelkie dodatkowe koszty, które powstały z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy. Dotyczy to również wszelkich wydatków (w tym kosztów obsługi prawnej) związanych z roszczeniami osób trzecich wynikłymi z niewykonania lub nienależytego wykonywania przez niego umowy.
6. Z tytułu rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, z tytułu zdarzeń uzasadniających wypowiedzenie albo odstąpienie, karę umowną w wysokości 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 3.
7. Strony ustalają kary umowne przysługujące od Wykonawcy Zamawiającemu z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
 - 1) 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w terminowej realizacji prac, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 4 i 5,
 - 2) 0,1 % wartości faktury za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu faktury VAT wraz z prawidłowo sporządzoną dokumentacją rozliczeniową, o której mowa w § 11 ust. 3,
 - 3) 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 10 ust. 1, za każde naruszenie § 4 ust. 1 pkt 10 i 13,
 - 4) 0,01 % kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdą godzinę przekroczenia terminu naprawy, o którym mowa w § 5 ust. 3,
 - 5) 0,2 % kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 10 ust. 3, za każdy dzień roboczy Zamawiającego w terminowym przystąpieniu do usunięcia stwierdzonych wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z § 13 ust. 4.
8. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez stronę nie może przekroczyć **20 %** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 3.
9. Zamawiający nie nalicza kar umownych, o których mowa w ust. 7, jeśli Wykonawca wykaże, że opóźnienie lub zdarzenie uzasadniające karę wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub siły wyższej.
10. W przypadku gdy to samo zdarzenie wyczerpuje przesłanki naliczenia różnych kar Zamawiający nalicza tylko wyższą karę.
11. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych i kosztów wykonania zastępczego z należnego mu wynagrodzenia, a jeżeli potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne i koszty wykonania zastępczego w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty przyjmującego formę noty księgowej.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionych szkód.

§ 17

Odstąpienia od umowy, rozwiązanie umowy, zmiany umowy

1. Jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2, w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 5 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części (umowne prawo odstąpienia) w terminie 30 dni od stwierdzenia wystąpienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
2. W takim przypadku:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę rezultaty prac,
 - 2) Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane wynagrodzenie w terminie 7 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
3. Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do bezpłatnego zatrzymania pojedynczych kopii rezultatów prac, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób z tytułu korzystania przez Zamawiającego z rezultatów prac.
4. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 456 ust. 1 pkt 1 Prawa zamówień publicznych.
5. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym gdy:
 - 1) pomimo jednokrotnych, pisemnych zastrzeżeń osoby/osób nadzorującej wykonanie przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, narusza postanowienia umowy lub przepisy prawa,
 - 2) Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji umowy lub zgłoszeń, narusza zasady przetwarzania danych osobowych lub poufności,
 - 3) nienależyście wykonuje obowiązki wynikające z umowy, wykonuje prace w sposób niewłaściwy powodując utratę lub uszkodzenie danych bądź straty finansowe dla Zamawiającego,
 - 4) nastąpił brak kontaktu z osobą odpowiedzialną za nadzór prac ze strony Wykonawcy przez okres kolejnych 2 dni,
 - 5) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych,
 - 6) utracił status prawny przedsiębiorcy lub zaprzestał faktycznie prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 7) przystąpił do likwidacji lub ogłoszono w stosunku do niego upadłość, o czym Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w terminie 3 dni,
 - 8) złożył w toku postępowania o udzielenie zamówienia stanowiącego przedmiot umowy albo w trakcie jego realizacji dokumenty lub oświadczenia, które zawierały informacje nieprawdziwe.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy poprzez zmianę sposobu wykonania jej przedmiotu, w tym zmianę lub wycofanie zlecenia, lub wydłużenie czasu jej wykonania w przypadku:
 - 1) reorganizacji ZGN – zmiana może polegać na rezygnacji z wykonania określonego zakresu przedmiotu umowy ze stosownym (proporcjonalnym) obniżeniem wynagrodzenia, na odmiennym uregulowaniu kwestii związanych z nadzorem nad wykonywaniem umowy, zmianie adresów, terenów podlegających władaniu ZGN oraz sposobu i terminu składania faktur w zakresie uregulowanym w § 5 ust. 6, na skróceniu lub wydłużeniu terminu realizacji umowy o okres, w którym realizacja prac nie była możliwa,
 - 2) niemożności wykonywania usług, gdy obowiązujące przepisy nie dopuszczają do wykonania prac lub nakazują wstrzymanie prac z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – zmiana może polegać na rezygnacji z wykonania określonego zakresu usług

- ze stosownym (proporcjonalnym) obniżeniem wynagrodzenia, skróceniu lub na wydłużeniu terminu realizacji umowy o okres, w którym realizacja prac nie była możliwa,
- 3) zmiany zasobów administrowanych przez Zamawiającego (np. zwrotu nieruchomości) – zmiana może polegać na rezygnacji z wykonania określonego zakresu usług ze stosownym (proporcjonalnym) obniżeniem wynagrodzenia,
 - 4) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami – zmiana może polegać na rezygnacji z wykonania określonego zakresu przedmiotu umowy ze stosownym (proporcjonalnym) obniżeniem wynagrodzenia lub na wydłużeniu terminu realizacji umowy o okres, w którym realizacja umowy nie była możliwa.
5. Siła wyższa to zdarzenie, którego strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań umownych, a w szczególności:
 - 1) wojna, działania wojenne, terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, rozruchy, akty wandalizmu,
 - 2) klęski żywiołowe, jak huragany, powódzie, trzęsienie ziemi, gradobicie;
 - 3) bunt, niepokoje, strajki, okupacje budowy przez osoby inne niż pracownicy wykonawcy i jego podwykonawców.
 6. Zmiany postanowień umowy strony mogą dokonać w drodze porozumienia w każdym czasie, w przypadku:
 - 1) zmiany nazwy, NIP i Regonu Wykonawcy, jeżeli nie powoduje to zmiany Wykonawcy,
 - 2) zmiany zakresu prac Podwykonawcy lub zgłoszenia udziału Podwykonawcy.
 7. W przypadku niewykonywania albo nienależytego wykonywania umowy, Zamawiający bez konieczności uzyskania orzeczenia sądu, może zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części obowiązków Wykonawcy przez podmioty trzecie bez utraty uprawnień wynikających z umowy. Przed zleceniem zastępczego wykonania Zamawiający wyznaczy termin do usunięcia naruszenia przez Wykonawcę.
 8. W przypadku niewykonywania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający ma prawo, zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 2 lit. a Prawa zamówień publicznych, zrealizować umowę za pomocą innego wykonawcy. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na przejęcie zobowiązań wynikających z umowy (wejście w dług) przez innego wykonawcę, wskazanego przez Zamawiającego (dalej: „wykonawca wskazany”), bez jej wypowiedzenia. Wykonawca niniejszym upoważnia wykonawcę wskazanego do otrzymywania należności wynikających z umowy (przelew wierzytelności). Wykonawcy nie przysługuje w takiej sytuacji wynagrodzenie za prace, których nie wykonał. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar, do których przesłanki naliczenia zaistniały przed przejęciem długu przez wykonawcę wskazanego.
 9. Wykonawcy wskazanemu przysługuje wynagrodzenie na zasadach wynikających z umowy w proporcji do wykonanej części przedmiotu zamówienia.

§ 18 Doręczenia

1. Wszelkie pisma kierowane do stron będą doręczane:
 - 1) Zamawiającemu na adres: **Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe, ul. Walewska 4, 04-022 Warszawa,**
 - 2) Wykonawcy na adres:
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadomienia o każdej zmianie adresu wskazanego w pkt. 1. Powiadomienie winno być pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej i doręczone stronie osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Powiadomienie jest skuteczne od chwili

jego otrzymania przez stronę, do której jest adresowane lub w przypadku wysłania listem poleconym, 14 – go dnia od daty nadania pisma.

3. Zaniechanie powyższego obowiązku powoduje, że pismo wysłane na adres wskazany w pkt. 1 uznaje się za doręczone.
4. Przekazywanie informacji związanych z realizacją umowy niezmiennie jej treści, w szczególności składanie zleceń i zgłoszenie pisemnych zastrzeżeń odnośnie nienależytego wykonania umowy może nastąpić na e-mail, Wykonawcy.
5. Przekazanie informacji dokonane drogą elektroniczną jest skuteczne z chwilą wysłania na wskazany przez Wykonawcę e-mail.
6. Wykonawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie informacji, o której mowa w ust. 4.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany:
 - 1) osobiście,
 - 2) z udziałem podwykonawców, w następującym zakresie:.....
2. W przypadku powierzenia wykonania zamówienia podwykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy w takim zakresie jakby wykonywał przedmiot umowy samodzielnie.
3. W przypadku zlecenia podwykonawstwa, Wykonawca każdorazowo informuje Zamawiającego z jakim podmiotem i w jakim zakresie będzie wykonywał podwykonawstwo.
4. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia nastąpi zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Prawa zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 ust.1 Prawa zamówień publicznych, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W razie powstania sporu związanego z wykonywaniem niniejszej umowy strony będą dążyć do jego polubownego rozwiązania.
6. Właściwym sądem do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 12 ust. 4.
8. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.). Zmiany postanowień umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 12 ust. 4.
9. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.).
10. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
11. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) załącznik nr 1 – Formularz oferty, Wykaz osób,
- 2) załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 3) załącznik nr 3 – Wzór potwierdzenia prawidłowego wykonania usług,
- 4) załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru,

- 5) załącznik nr 5 – Zakres danych osobowych powierzonych Wykonawcy,

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Warszawa dnia

Załącznik nr 3

.....

Potwierdzenie wykonania usługi

Usługa utrzymania systemu w miesiącu/rokzostała zrealizowana
zgodnie / niezgodnie z warunkami określonymi w umowie. Uwagi i termin usunięcia niezgodności:

.....
.....
.....

Podpisy:

za Zamawiającego

.....

Warszawa dnia

Protokół odbioru

W dniu reprezentując Zamawiającego:

-
- 1.....
- 2.....
- 3.....

Reprezentując Wykonawcę:.....

- 1.....
- 2.....
- 3.....

1. Usługa została zrealizowana w dniu tj. w terminie zgodnym/ niezgodnym z umową.
Opóźnienia w realizacji w/w usługi wynosi dni

2. Usługa została zrealizowana zgodnie / niezgodnie z warunkami określonymi w umowie. Uwagi i termin usunięcia niezgodności:

.....

.....

.....

3. Usługa została zrealizowana zgodnie / niezgodnie z warunkami jakościowymi określonymi w umowie.
Uwagi i termin usunięcia niezgodności:

.....

.....

.....

Podpisy:

za Zamawiającego:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

za Wykonawcę:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

.....

1. Dane osobowe podlegające przetwarzaniu

- 1.1 Przetwarzaniu podlegają dane w postaci elektronicznej, zorganizowane w struktury baz danych, zarządzanych przez Zleceniobiorcę.
- 1.2 Przetwarzaniu podlegają dane o niżej wymienionych parametrach, w zależności od programu, z użyciem których realizowany jest dostęp do danych, jak następuje:

Członkowie rodzin pracowników	imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, PESEL, stopień niepełnosprawności
Dłużnicy – osoby fizyczne	PESEL, NIP, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Kandydaci do pracy	imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Operatorzy programu	imię i nazwisko, firma
Osoby fizyczne po stronie kontrahentów	imię i nazwisko, firma, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Podwykonawcy zależni	PESEL, NIP, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Pracownicy	PESEL, imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Przedsiębiorcy – osoby fizyczne	NIP, imię i nazwisko, firma, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Spadkobiercy pracowników – osoby fizyczne	PESEL, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej

2. Czynności przetwarzania, dokonywane przez Zleceniobiorcę w zależności od programu, z użyciem którego dochodzi do przetwarzania

konserwacja infrastruktury technicznej kontrahenta, umożliwiającej dostęp do danych osobowych	uzyskanie dostępu do systemu plików Zleceniodawcy, w których mogą być przechowywane dane osobowe
	przeglądanie, utrwalanie i przechowywanie danych osobowych na serwerach Zleceniobiorcy, modyfikowanie, zdalne udostępnianie danych Klienta poprzez odbieranie i wysyłanie komunikatów, zawierających dane osobowe, przez sieć internet