

Wzór umowy Nr NZ/...../18

zawarta w dniu2018 w Warszawie, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00 – 950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 02.07.2012 r. nr GP-IX.0052.2545.2012 przez **Janusza Gronkiewicza** – Dyrektora Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy

a

.....,NIP.....REGON.....,
zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez.....

została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (.....) na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm., zwanym dalej: „Prawo zamówień publicznych”), umowa o następującej treści.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (dalej: „ZSI”) oraz świadczenie usług serwisu (utrzymanie, rozwój i wsparcie techniczne) dla Zamawiającego zgodnie z formularzem ofertowym oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącymi odpowiednio Załącznik nr 1 i 2 do umowy.
2. Przedmiot umowy w szczególności obejmuje:
 - 1) wdrożenie, w tym instalacja, konfiguracja i uruchomienie, ZSI wraz z migracją danych w siedzibie Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy oraz siedzibach jednostek organizacyjnych Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy (Administracjach Nieruchomości),
 - 2) świadczenie usług serwisu dla Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego i siedzibach jego jednostek organizacyjnych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że przedmiot umowy zostanie zrealizowany z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z ZSI realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane umową.

5. Wykonawca w ramach wdrożenia dokona koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian ZSI w celu spełnienia wymagań umowy i zapewnienia poprawnego działania ZSI.
6. ZSI powinien uwzględniać wszelkie zmiany w prawie znane na chwilę złożenia oferty, które wejdą w życie przed terminem realizacji zamówienia.

§ 2

Definicje

W umowie wprowadza się następujące pojęcia:

- 1) błąd – nieprawidłowe działanie ZSI, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości,
- 2) błąd krytyczny – nieprawidłowe działanie ZSI powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z ZSI, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem błędu krytycznego jest niemożność uruchomienia ZSI lub jego modułu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji,
- 3) błąd poważny – nieprawidłowe działanie ZSI powodujące ograniczenie korzystania z ZSI przy zachowaniu spełniania przez ZSI jego podstawowych funkcji. Przykładem błędu poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji ZSI,
- 4) błąd niskiej kategorii – nieprawidłowe działanie ZSI niepowodujące ograniczenia korzystania z ZSI. Przykładem błędu niskiej kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie,
- 5) czas reakcji – czas od chwili zgłoszenia błędu za pomocą kanału komunikacji, o którym mowa w § 8 ust. 1, przez Zamawiającego do chwili podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jego naprawy.
- 6) czas naprawy – czas od chwili zgłoszenia błędu za pomocą kanału komunikacji, o którym mowa w § 8 ust. 1, przez Zamawiającego do chwili jego naprawy przez Wykonawcę.
- 7) dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca ZSI lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji umowy,
- 8) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
- 9) usługi serwisu – usługi utrzymania i rozwoju oraz wsparcie techniczne dla ZSI po wykonaniu usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1,
- 10) usługi utrzymania – usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania ZSI oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z ZSI,
- 11) usługi rozwoju – usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy ZSI.

§ 3

Termin

1. Wykonanie usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, nastąpi do dnia 7 grudnia 2018 r.
2. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, będą świadczone przez okres 23 miesięcy począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, jednak nie dłużej niż do 30 listopada 2020 r.

§ 4

Ogólne zasady realizacji umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy. W szczególności strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między stronami. Wszystkie prace – o ile umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy systemów i infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów systemów i infrastruktury informatycznej Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji strony uzgodniły w trakcie realizacji umowy.
5. Wykonywanie usług, w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy lub na żądanie Zamawiającego, odbywa się w miejscu lokalizacji systemu, w szczególności w siedzibie Zamawiającego oraz siedzibach jednostek organizacyjnych Zamawiającego (Administracjach Nieruchomości).
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych i zapewniający ich integralność. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, jakiej należy oczekiwać od profesjonalnego przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie usług objętych umową.

§ 5

Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy w zakresie wdrożenia ZSI

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) składania Zamawiającemu co 14 dni raportu o stanie prac nad wdrożeniem ZSI. Zakres i forma raportu zostanie ustalona na piśmie przez przedstawicieli stron wymienionych w § 17 w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy,
 - 2) przygotowania dokumentacji opisującej sposób działania wszystkich funkcjonalności wykonanych dla Zamawiającego, a nie opisanych w instrukcji użytkownika wersji standardowej oprogramowania,
 - 3) realizowania umowy przez specjalistów o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu,
 - 4) przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego.

2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania ZSI zgodnie z umową.
3. O ile umowa nie stanowi inaczej:
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy. W szczególności wszelkie prace związane z wdrożeniem i uruchomieniem ZSI będą odbywać się na środowisku Wykonawcy, chyba że strony ustalą inaczej w trakcie realizacji umowy,
 - 2) Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza infrastrukturą Zamawiającego, na której będzie wdrożony i uruchomiony ZSI, chyba że strony ustalą inaczej w trakcie realizacji umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy w zakresie wdrożenia ZSI, a także podczas korzystania z ZSI w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi ustalonym wynagrodzeniem, a korzystanie z ZSI nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z ZSI zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.

§ 6

Harmonogram prac

1. Wdrożenie i uruchomienie ZSI nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem prac.
2. Strony uzgadniają następujący Harmonogram prac:
 - 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej, dostawa nośników (CD, DVD) z wersjami instalacyjnymi oraz instalacja ZSI – 30 dni od dnia podpisania umowy,
 - 2) wdrożenie systemu w tym migracja danych i przygotowanie wersji testowej systemu – 120 dni od dnia podpisania umowy,
 - 3) przekazanie dokumentacji, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 – do dnia 7.12.2018 r.,
 - 4) rozpoczęcie odbioru końcowego wdrożenia oraz przekazanie do eksploatacji – do dnia 7.12.2018.
3. Strony w trakcie realizacji umowy mogą opracować Harmonogram szczegółowy. Harmonogram szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu prac. Harmonogram szczegółowy jest przyjmowany na piśmie przez przedstawicieli stron wymienionych w § 17.
4. W przypadku przekroczenia terminów realizacji umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych etapów wskazanych w harmonogramie, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może odstąpić od umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji umowy.
5. Strony mogą przewidzieć wykonanie zleconych usług serwisu ZSI zgodnie z przyjętym harmonogramem. Ust. 2 – 4 stosują się odpowiednio.

§ 7

Usługi serwisu ZSI

1. W ramach usług utrzymania ZSI Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) aktualizowania do nowych wersji oprogramowania ZSI zgodnie z posiadaną przez Zamawiającego licencją,

- 2) parametryzacji, czyli dostosowania ZSI do specyfiki i wymagań Zamawiającego w zakresie standardowych struktur i algorytmów ZSI,
 - 3) instalacji, polegającej na przeniesieniu lub uruchomieniu ZSI w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
 - 4) aktualizacji prawnej, czyli wprowadzaniu do eksploatowanej przez Zamawiającego wersji ZSI takich modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa w zakresie działalności Zamawiającego,
 - 5) udzielania konsultacji w rozwiązywaniu merytorycznych problemów Zamawiającego związanych z działaniem ZSI,
 - 6) asystowania, tj. wykonywanie wspólnie z użytkownikiem ZSI czynności operatorskich w systemie,
 - 7) instruktażu, tj. udzielania użytkownikom ZSI bezpośrednich wskazówek dotyczących działania systemu,
 - 8) udostępnienia Zamawiającemu numeru telefonicznego i poczty elektronicznej w godzinach 8-16 w dni robocze, pod którym Wykonawca udziela porad operatorskich w zakresie bieżącego użytkowania ZSI,
 - 9) importu i eksportu danych czyli przesłania danych między bazą danych obsługiwaną przez ZSI a środowiskiem zewnętrznym na wskazanie Zamawiającego,
 - 10) transferu danych rozumianego jako wprowadzenie koniecznych zmian w formacie plików zawierających dane (struktury tabel),
 - 11) napraw polegających na usuwaniu nieprawidłowego funkcjonowania ZSI objawiającego się występowaniem błędów prowadzących do utraty danych lub uniemożliwiających korzystanie z ZSI zgodnie z dokumentacją działania systemu.
2. W ramach usług rozwoju ZSI Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) wykonywania usług programowania, polegającego na wprowadzaniu wskazanych przez Zamawiającego zmian do kodu źródłowego ZSI, korygujących lub rozszerzających jego funkcjonalność w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - 2) projektowania algorytmów realizujących w ZSI uzgodnione z Zamawiającym zmiany wynikające z analizy lub wymagań Zamawiającego,
 - 3) wykonywania innych usług informatycznych związanych z funkcjonowaniem ZSI w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

§ 8

Zasady i warunki realizacji usług serwisu ZSI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 zgłaszanie zapotrzebowania na usługi serwisu (dalej zwane: „zgłoszeniem”) wykonywane będzie wyłącznie poprzez bezpieczny portal zgłoszeniowy dostępny zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy poprzez Internet. Portal zgłoszeniowy musi posiadać polski interfejs użytkownika.
2. Usługi serwisu, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 5 – 9 będą realizowane za pośrednictwem infolinii, o której mowa § 7 ust. 1 pkt 8.
3. Wykonawca informuje Zamawiającego o dostępności nowych wersji oprogramowania i aktualizacjach prawnych.
4. W sytuacji, w której użytkownik ZSI z powodu awarii o naturze technicznej nie może samodzielnie złożyć zgłoszenia poprzez portal zgłoszeniowy, Zamawiający dopuszcza składanie zgłoszeń inną drogą niż poprzez portal zgłoszeniowy (np. poprzez telefon, e-mail), ale wówczas Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego wprowadzenia zgłoszenia na portalu zgłoszeniowym w imieniu użytkownika ZSI.

5. Portal zgłoszeniowy informuje użytkownika o przyjęciu zgłoszenia oraz przewidywanym czasie reakcji poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu lub przesłanie email zawierającego potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na adres użytkownika ZSI.
6. Portal zgłoszeniowy będzie dostępny wyłącznie dla upoważnionych pracowników Wykonawcy i Zamawiającego poprzez system logowania z wykorzystaniem nazw użytkownika i haseł, a wszystkie (łącznie z logowaniem) wykonywane na nim poprzez Internet operacje muszą być zabezpieczone sesją szyfrowaną (z wykorzystaniem protokołu https).
7. Portal zgłoszeniowy umożliwia wprowadzenie nowego zgłoszenia przez całą dobę codziennie bez wyłączenia świąt i niedziel z wyjątkiem awizowanych wcześniej przerw konserwacyjnych.
8. Czas reakcji na zgłoszenie i wykonanie usługi/dokonania naprawy w przypadku:
 - 1) napraw wynosi:
 - a) czas reakcji 4 godziny i czas naprawy 12 godzin od zgłoszenia, jeśli wystąpi błąd krytyczny,
 - b) czas reakcji 8 godzin i czas naprawy 24 godziny od zgłoszenia, jeśli wystąpi błąd poważny,
 - c) czas reakcji 48 godzin i czas naprawy 90 dni od zgłoszenia, jeśli wystąpi błąd niskiej kategorii,
 - 2) usług, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 – 10 i ust. 2 jest ustalany w porozumieniu z Wykonawcą.
9. Wykonawca jest zobowiązany do obsługi zgłoszeń w dni robocze w godzinach co najmniej od 8:00 do co najmniej 16:00.
10. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia błędu również u Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w czasie reakcji.
11. Czas wykonania usługi/dokonania naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia wykonania usługi/dokonania naprawy, jeżeli usługa została faktycznie wykonana albo błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji wykonania usługi/usunięcia błędu, że usługa nie została wykonana albo błąd nie został usunięty, termin jest dochowany dopiero z chwilą faktycznego wykonania usługi albo zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej błąd.
12. Niezależnie od dalej idących postanowień umowy, w tym postanowień regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia usług serwisu, wszelkich produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji umowy oraz dokumentacji realizacyjnej.

§ 9

Czas pracy serwisowej – zasady rozliczania

1. Z wyłączeniem usług wymienionych w § 7 ust. 1 jednostką rozliczeniową czasu pracy serwisowej jest 30 minut.
2. Wykonawca przekazując zgłoszenie do odbioru musi w nim podać czas pracy serwisowej. Czas ten przed wliczeniem do łącznego czasu pracy serwisowej wymaga akceptacji Zamawiającego.

§ 10

Prawa własności intelektualnej – postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że udzieli Zamawiającemu licencji opisanych umową, lub w inny sposób opisany umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu i jego jednostkom organizacyjnym, w szczególności Zakładowi Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy, możliwości korzystania z ZSI w sposób i w celu opisanym w umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju ZSI. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których ZSI jest udostępniany Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które unie możliwiałoby dokonanie takich czynności.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. W celu uniknięcia wątpliwości strony postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania ZSI za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja ZSI, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści umowy.
5. W zakresie, w jakim z brzmienia umowy lub właściwości ZSI wynika, że ZSI lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z ZSI obejmuje również wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby osoby trzecie miały do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z umową i prawem korzystania z komponentów ZSI przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
6. Jeżeli z umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na ZSI, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z ZSI na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z ZSI bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie ZSI.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z ZSI nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego ZSI. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z ZSI.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych za ZSI mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z ZSI lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

9. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych umową, w tym w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu przewidzianym w umowie.
10. Ilekroć umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji, Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji na inne, powiązane z Zamawiającym jednostki sektora finansów publicznych oraz własne jednostki organizacyjne, w tym powiązane samorządowe osoby prawne, w szczególności spółki prawa handlowego, w których Zamawiający posiada akcje lub udziały.
11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z ZSI podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z ZSI na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z ZSI w celu wykonania umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że utwory nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z utworów w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
14. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi praw autorskich do utworów Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
15. Jeżeli utwór ma wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 13 – 14, uniemożliwiają korzystanie z utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, co nie wyłącza obowiązku naprawienia szkód.
16. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub usług serwisu dojdzie do zmiany ZSI, dokumentacji przekazanej w wyniku realizacji umowy lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru końcowego takich zmian.
17. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
18. Jakikolwiek postanowienie umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.).

§ 11

Prawa własności intelektualnej – postanowienia szczegółowe

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć ZSI zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącymi Załącznik nr 2 do umowy oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści umowy.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie z ZSI Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru końcowego.
3. Licencja na ZSI obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie ZSI w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania ZSI, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
4. Licencja na ZSI obejmuje:
 - 1) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w ZSI,
 - 2) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań ZSI, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień umowy.
5. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w ZSI może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
6. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone ZSI (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z ZSI, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z ZSI we własnej infrastrukturze technicznej lub w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
8. Licencja na korzystanie z dokumentacji dotyczącej ZSI obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z ZSI, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 2) udostępnienie dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
9. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
10. O ile umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
11. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na dokumentację dotyczącą ZSI stosuje się odpowiednio postanowienia umowy dotyczące ZSI, w tym postanowienia dotyczące wypowiedzenia licencji na takie ZSI.

§ 12

Inne utwory, know-how i kody źródłowe

1. O ile umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), niż opisane w poprzednich paragrafach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu licencji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) rozpowszechnianie utworów, w tym ich wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie podmiotom upoważnionym zgodnie z umową, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
4. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu ZSI, dokumentacji i innych utworach, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji jej celów oraz uprawnień Zamawiającego.
5. Ilekroć zgodnie z postanowieniami umowy Zamawiający nabywa na jakiejkolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do ZSI lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań i modyfikacji ZSI, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie (w szczególności ZSI, jego aktualizacji i modyfikacji) również w formie kodu źródłowego.
6. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
7. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 pkt 1 kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 2 dni przed datą odbioru.

8. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku wdrożenia aktualizacji ZSI, świadczenia usług utrzymania lub rozwoju, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

§ 13

Wypowiedzenie licencji

1. Ilekroć umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją stron jest zbliżenie takiego upoważnienia do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku umowy element wynagrodzenia przewidzianego umową) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z utworu.
2. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji:
 - 1) w okresie 5 lat od odbioru końcowego skuteczność wypowiedzenia jest uzależniona od zwrotu przez Wykonawcę Zamawiającemu 80 % wynagrodzenia,
 - 2) w okresie od 6 do 10 lat od odbioru końcowego skuteczność wypowiedzenia jest uzależniona od zwrotu przez Wykonawcę Zamawiającemu 60 % wynagrodzenia,
 - 3) w okresie od 11 do 20 lat od odbioru końcowego skuteczność wypowiedzenia jest uzależniona od zwrotu przez Wykonawcę Zamawiającemu 40 % wynagrodzenia,
 - 4) po upływie 21 lat od odbioru końcowego skuteczność wypowiedzenia jest uzależniona od zwrotu przez Wykonawcę Zamawiającemu 20 % wynagrodzenia.
4. Jeżeli Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni Wykonawca może wypowiedzieć licencję z 1-rocznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń.
5. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
6. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
7. W przypadku gdy podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie jakąkolwiek licencję niezbędną dla użytkowania ZSI, ust. 3 stosuje się. Wykonawca może zwolnić się od odpowiedzialności, jeśli zapewni licencję na inne oprogramowanie niezbędne dla funkcjonowania ZSI lub jego modułów oraz pokryje rzeczywiście poniesione przez Zamawiającego koszty zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację ZSI.

8. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

§ 14

Odbiory

1. W zakresie § 1 ust. 2 pkt 1 umowy odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na etapy, a odbiorowi końcowemu wdrożenia – całość prac. Wdrożenie będzie objęte odrębnym odbiorem końcowym wdrożenia, potwierdzającym wykonanie całości prac w ramach wdrożenia, niezależnie od odbioru etapów wchodzących w zakres wdrożenia.
2. W zakresie § 7 ust. 2 umowy odbiorom podlega całość rezultatów prac Wykonawcy objętych zgłoszeniem. Strony mogą przewidzieć podział prac na etapy – w takim przypadku ust. 1 stosuje się odpowiednio.
3. W zakresie § 7 ust. 1 umowy prawidłowość wykonania usług potwierdzana jest w każdym miesiącu przez osobę wskazaną w § 17 ust. 2 (wzór potwierdzenia prawidłowego wykonania usług stanowi Załącznik nr 3 do umowy). Strony mogą przewidzieć dodatkowo odbiór określonych prac w sposób przewidziany w ust. 2, 4 – 15.
4. Strony potwierdzają, że przedmiotem umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do odbioru końcowego wdrożenia.
5. Jakikolwiek odbiory poszczególnych rezultatów prac lub etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości wdrożenia w ramach odbioru końcowego.
6. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy stron.
7. Odbiory dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez osobę nadzorującą realizację umowy wskazaną w
8. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
9. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
10. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
11. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po odbiorze.
12. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do odbioru w terminie określonym umową, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym odbiór zgodnie z przyjętym harmonogramem.
13. Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgło-

szone wady (błędy lub inne nieprawidłowości) i przedstawi świadczenie do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru bez zastrzeżeń lub odstąpienia od umowy lub zgłoszenia.

14. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to:
 - 1) jeżeli umożliwiają one użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć odpowiednio wynagrodzenie,
 - 2) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może wycofać zgłoszenie lub żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi.
15. Umowa lub zgłoszenie może przewidywać określone kryteria odbioru. Spełnienie takich kryteriów jest warunkiem koniecznym dokonania odbioru.

§ 15

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot zamówienia w zakresie § 1 ust. 2 pkt 1 na kwotę ryczałtową **zł brutto** (słownie:) tj. wraz z należnym podatkiem VAT zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
2. Strony ustalają wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za przedmiot zamówienia w zakresie usług serwisowych, o których mowa w § 7 ust. 1 na kwotę ryczałtową **zł brutto** (słownie:) tj. wraz z należnym podatkiem VAT zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za jedną godzinę pracy serwisowej w zakresie usług serwisowych, o których mowa w § 7 ust. 2, w wysokości **zł brutto** (słownie:) tj. wraz z należnym podatkiem VAT zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
4. Za realizację usług serwisowych strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie: złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy, przy czym:
 - 1) w roku 2018 zł brutto,
 - 2) w roku 2019 zł brutto,
 - 3) w roku 2020 zł brutto.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 – 3 stanowi całkowitą zapłatę za kompletne wykonanie zamówienia. Wynagrodzeniu za obejmuje wszelkie niezbędne usługi związane z wdrożeniem ZSI lub realizacją usług serwisu, w tym niezbędne wizyty u Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy nie podlega waloryzacji. Ceny wskazane w ust. 2 i 3, mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy na zasadach określonych w § 24.
7. Wynagrodzenie ulega pomniejszeniu o kwotę podatku VAT, którego rozliczenie, w wyniku zawarcia i realizacji umowy, jest obowiązkiem Zamawiającego. Wykonawca informuje Zamawiającego w każdym czasie czy realizacja zamówienia nie powoduje powstania po stronie Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania.

§ 16

Płatności wynagrodzenia

1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia:

- 1) w terminie **3** dni roboczych od protokolarnego odbioru końcowego, faktury VAT wraz z prawidłowo sporządzoną dokumentacją rozliczeniową (w odniesieniu do usług, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 oraz usług serwisowych, o których mowa w § 7 ust. 2),
 - 2) w terminie do dnia **7-go** następnego miesiąca faktury VAT wraz z prawidłowo sporządzoną dokumentacją rozliczeniową (w odniesieniu do usług serwisowych, o których mowa w § 7 ust. 1).
2. Dokumentację rozliczeniową do faktury VAT stanowią odpowiednio:
- 1) protokół odbioru końcowego wdrożenia,
 - 2) protokół odbioru zgłoszenia (w odniesieniu do usług serwisowych, o których mowa w § 7 ust. 2),
 - 3) potwierdzenie prawidłowego wykonania usług (w odniesieniu do usług serwisowych, o których mowa w § 7 ust. 1).
3. Wykonawca wskazuje w fakturach:
- 1) jako nabywcę usługi/towarów: Miasto Stołeczne Warszawa z siedzibą w Warszawie (00-950) przy Placu Bankowym 3/5, NIP 5252248481,
 - 2) jako odbiorcę (płatnika) faktury: Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe z siedzibą w Warszawie (04-022) przy ul. Walewska 4.
 - 3) wraz z nazwą wykonanej usługi/dostawy/robót nr umowy z której wynika płatność.
4. Zamawiający płaci za fakturę przelewem na konto Wykonawcy o nr w terminie **do 21 dni** od daty złożenia prawidłowo wypełnionej faktury VAT wraz z kompletem dokumentacji rozliczeniowej.
5. Zamawiający zastrzega sobie odpowiednie wydłużenie terminu płatności w przypadku niezłożenia faktury w terminie, o którym mowa w ust. 1, w razie związanego z tym braku środków na wypłatę wynagrodzenia,
6. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Zgoda ta musi być udzielona na piśmie, pod rygorem nieważności.

§ 17

Nadzór wykonania umowy

1. Osobą nadzorującą umowę ze strony Zamawiającego będzie
2. Bezpośredni nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego sprawować będzie:
3. Nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy sprawować będzie
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu niniejszej umowy, tak jak za własne działania lub zaniechania.
5. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyszczególnionych w ust. 1 – 3. Zmiana ta może nastąpić po pisemnym powiadomieniu stron i nie stanowi zmiany warunków umowy.
6. Osoby, o których mowa w ust. 1 – 3, nie mają upoważnienia do dokonywania jakichkolwiek zmian umowy.

§ 18

Zabezpieczenie należytego wykonania

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z art. 147 ust. 1 i 2 Prawa zamówień publicznych, Wykonawca wniesie w sposób określony w art. 148 tej ustawy zabezpieczenie równoważne kwocie 5 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 15 ust. 1 umowy tj. w wysokości zł.
2. Po odbiorze końcowym wdrożenia i rozpoczęciu świadczenia usług serwisowych Wykonawca wniesie w sposób określony w art. 148 tej ustawy zabezpieczenie równoważne kwocie 5 % wartości umowy brutto o której mowa w § 15 ust. 4 umowy tj. w wysokości zł.
3. 70% wniesionego zabezpieczenia służącego pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania danej części zamówienia i uznania przez zamawiającego za należycie wykonane.
4. Pozostałe 30% wniesionego zabezpieczenia służy do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji za ewentualne wady wynikające z niewłaściwego wykonania umowy i zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady i gwarancji.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu Zamawiający zwróci wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
6. Postanowienia ust. 3 – 5 stosują się odrębnie dla zabezpieczenia ustanowionego dla każdej z części zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2.

§ 19 Polisa OC

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej z tytułu prowadzonej działalności zawodowej w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 1 umowy, na kwotę co najmniej **400.000,00 PLN** (słownie: czterysta tysięcy złotych).
2. Wykonawca zapewnia, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie posiadał ważną polisę ubezpieczeniową na warunkach nie gorszych niż określone w ust. 1 powyżej.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień zawartych w warunkach ogólnych polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia oraz dowód opłacenia składki. Dokumenty te stanowią Załącznik nr 5 do umowy.
5. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
6. W przypadku nie spełnienia warunków Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany zawartej umowy ubezpieczenia.
7. Wykonawca ma obowiązek, po każdorazowym odnowieniu polisy, przedłożyć Zamawiającemu jej kserokopię, w terminie nieprzekraczającym 14 dni kalendarzowych.

§ 20 Uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji jakości

1. Wykonawca udziela pisemnej gwarancji na wykonane usługi, na okres 5 lat od daty odbioru końcowego wdrożenia.
2. Wykonawca udziela rękojmi na wykonane usługi, na okres 5 lat od daty odbioru końcowego wdrożenia.

3. Uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji przysługują również w odniesieniu do usług serwisowych w okresie 5 lat od daty odbioru końcowego tych usług.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady także po upływie terminu rękojmi lub gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.
5. O wykryciu wad Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę na piśmie. W okresie funkcjonowania portalu zgłoszeniowego, o którym mowa w § 8 ust. 1, Zamawiający może dokonać zgłoszenia za jego pośrednictwem.
6. Wady podlegają usunięciu terminach określonych zgodnie z § 8 ust. 6 pkt 1.
7. Wykonawca na swój koszt zobowiązuje się usunąć w okresie rękojmi lub gwarancji wady w terminie wynikającym z umowy.
8. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza ZSI, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania ZSI poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania ZSI,
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o ZSI, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności ZSI.
9. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza ZSI, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

§ 21

Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych określa Załącznik nr 6 do umowy.
4. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.

7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania umowy, jak i po jej ustaniu.
8. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
10. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego UE, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub naruszeniu poufności powierzonych danych osobowych.
14. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
15. Wykonawca po zakończeniu umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 7 dni. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o usunięciu danych.

§ 22

Poufność

1. Informacje poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to wszelkie informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją umowy. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy, oznaczone jako poufne.
2. Informacjami poufnymi są w szczególności dane osobowe, dane finansowe oraz informacje o charakterze wewnętrznym (w tym techniczne) Zamawiającego.
3. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;

- 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji umowy;
 - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
5. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z informacji poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
6. W przypadku rozwiązania umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 dni materiałów zawierających informacje poufne, a informacje poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
7. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających informacje poufne.

§ 23

Zasady odpowiedzialności za szkodę

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z nienależytego wykonania lub niewykonania umowy.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wynikłe ze skutecznych prawnie roszczeń podwykonawcy wobec Zamawiającego związanych z realizacją umowy i wynikających z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawcę obciążają wszelkie dodatkowe koszty, które powstały z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy. Dotyczy to również wszelkich wydatków (w tym kosztów obsługi prawnej) związanych z roszczeniami osób trzecich wynikłymi z niewykonania lub nienależytego wykonywania przez niego umowy.
4. Z tytułu rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonej w § 15 ust. 1.
5. Strony ustalają kary umowne przysługujące od Wykonawcy Zamawiającemu z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
 - 1) 0,2 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 15 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowej realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1;
 - 2) 0,05 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 15 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowej realizacji etapu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1;
 - 3) 0,2 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto za prace serwisowe objęte zgłoszeniem rozliczane godzinowo albo odpowiednio 0,2 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 15 ust. 2 za usługi serwisu objęte ryczałtem za:
 - a) każde rozpoczęte 4 godziny opóźnienia w terminowej realizacji, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. a,
 - b) każde rozpoczęte 8 godzin opóźnienia w terminowej realizacji, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. b,

- c) każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowej realizacji, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. c albo pkt 2;
- 4) 0,1 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 15 ust. 1 za:
 - a) każde rozpoczęte 4 godziny opóźnienia w terminowym usunięciu stwierdzonych wad przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. a,
 - b) każde rozpoczęte 8 godzin opóźnienia w terminowym usunięciu stwierdzonych wad przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. b,
 - c) każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym usunięciu stwierdzonych wad przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. c;
- 5) 0,1 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto za prace serwisowe objęte zgłoszeniem rozliczane godzinowo albo odpowiednio 0,1 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 15 ust. 2 za usługi serwisu objęte ryczałtem za:
 - a) każde rozpoczęte 4 godziny opóźnienia w terminowym usunięciu stwierdzonych wad wykonanych prac, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. a,
 - b) każde rozpoczęte 8 godzin opóźnienia w terminowym usunięciu stwierdzonych wad wykonanych prac, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. b,
 - c) każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym usunięciu stwierdzonych wad wykonanych prac, jeśli stosuje się termin z § 8 ust. 8 pkt 1 lit. c;
- 6) 0,1 % wartości faktury za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu faktury VAT wraz z prawidłowo sporządzoną dokumentacją rozliczeniową;
- 7) 0,01% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 15 ust. 4 za każdy dzień nie funkcjonowania portalu zgłoszeniowego, chyba, że Wykonawca awizował wcześniej przerwę konserwacyjną i zapewnił komunikację zastępczą, a łączna długość trwania przerw konserwacyjnych nie przekroczyła 10 dni w roku kalendarzowym;
- 8) 0,01% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 15 ust. 4 za każdy dzień nie funkcjonowania infolinii, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 8, chyba, że Wykonawca awizował wcześniej przerwę konserwacyjną i zapewnił komunikację zastępczą, a łączna długość trwania przerw konserwacyjnych nie przekroczyła 10 dni w roku kalendarzowym.
- 6. Zamawiający nie nalicza kar umownych, o których mowa w ust. 5, jeśli Wykonawca wykaże, że opóźnienie lub zdarzenie uzasadniające karę wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub siły wyższej.
- 7. W przypadku gdy to samo zdarzenie wyczerpuje przesłanki naliczenia różnych kar Zamawiający nalicza tylko wyższą karę.
- 8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych i kosztów wykonania zastępczego z należnego wynagrodzenia lub zabezpieczenia.
- 9. Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 24

Rozwiązanie umowy, odstąpienia od umowy i wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 145 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia) w zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:

- 1) opóźnienie Wykonawcy skutkujące opóźnieniem odbioru etapu wyniesie co najmniej 10 dni;
- 2) opóźnienie Wykonawcy skutkujące opóźnieniem odbioru końcowego wdrożenia wyniesie co najmniej 5 dni.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 5 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia).
4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia na podstawie ust. 2 lub 3, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej umowy.
5. W takim przypadku:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę rezultaty prac,
 - 2) Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane wynagrodzenie w terminie 7 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
6. Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do bezpłatnego zatrzymania pojedynczych kopii rezultatów prac, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób z tytułu korzystania przez Zamawiającego z rezultatów prac.
7. Ust. 2 – 6 stosują się odpowiednio do odstąpienia od zgłoszenia do wykonania usług serwisowych.
8. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym gdy:
 - 1) pomimo jednokrotnych, pisemnych zastrzeżeń osoby/osób nadzorującej wykonanie przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, narusza postanowienia umowy lub przepisy prawa,
 - 2) Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji umowy lub zgłoszeń, w tym terminów przewidzianych dla realizacji etapów umowy, narusza zasady przetwarzania danych osobowych lub poufności,
 - 3) nienależycie wykonuje obowiązki wynikające z umowy, wykonuje prace w sposób niewłaściwy powodując utratę lub uszkodzenie danych bądź straty finansowe dla Zamawiającego,
 - 4) nastąpił brak kontaktu z osobą odpowiedzialną za nadzór prac ze strony Wykonawcy przez okres kolejnych 2 dni,
 - 5) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych,
 - 6) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - 7) nie dysponuje aktualną i opłaconą polisą lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie,
 - 8) utracił status prawnego przedsiębiorcy lub zaprzestał faktycznie prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 9) przystąpił do likwidacji lub ogłoszono w stosunku do niego upadłość, o czym Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w terminie 3 dni,
 - 10) złożył w toku postępowania o udzielenie zamówienia stanowiącego przedmiot umowy albo w trakcie jego realizacji dokumenty lub oświadczenia, które zawierały informacje nieprawdziwe.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy poprzez zmianę sposobu wykonania jej przedmiotu lub zmianę czasu jej wykonania w przypadku:
 - 1) reorganizacji ZGN – zmiana może polegać na rezygnacji z wykonania określonego zakresu przedmiotu umowy ze stosownym (proporcjonalnym) obniżeniem wynagrodzenia, zmianie lokalizacji systemu, w której będą wykonywane usługi, na odmiennym uregulowaniu kwestii związanych z nadzorem nad wykonywaniem umowy, zmianie adresów oraz sposobu i terminu składania faktur w zakresie uregulowanym w § 16,
 - 2) obiektywnego (niezależnego od Wykonawcy) braku możliwości migracji danych – zmiana może polegać na rezygnacji z wykonania określonego zakresu przedmiotu umowy ze stosownym (proporcjonalnym) obniżeniem wynagrodzenia lub na wydłużeniu terminu realizacji umowy lub zgłoszenia o okres, w którym realizacja umowy nie była możliwa,
 - 3) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami – zmiana może polegać na rezygnacji z wykonania określonego zakresu przedmiotu umowy ze stosownym (proporcjonalnym) obniżeniem wynagrodzenia lub na wydłużeniu terminu realizacji umowy lub zgłoszenia o okres, w którym realizacja umowy nie była możliwa.
10. Siła wyższa to zdarzenie, którego strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań umownych, a w szczególności:
 - 1) wojna, działania wojenne, terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, rozruchy, akty wandalizmu,
 - 2) klęski żywiołowe, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi, gradobicie,
 - 3) bunty, niepokoje, strajki, okupacje budowy przez osoby inne niż pracownicy wykonawcy i jego podwykonawców.
11. Zmiany postanowień umowy strony mogą dokonać w drodze porozumienia w każdym czasie, w przypadku:
 - 1) zmiany nazwy, NIP i Regonu Wykonawcy, jeżeli nie powoduje to zmiany Wykonawcy,
 - 2) zmiany zakresu usługi Podwykonawcy lub zgłoszenia udziału Podwykonawcy.
12. Zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych ceny, o których mowa w § 15 ust. 2 i 3, podlegają zmianie w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług w zakresie w jakim dany towar lub usługa jest wykorzystywany bezpośrednio do realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w zakresie w jakim Wykonawca korzysta przy wykonaniu umowy z personelu zatrudnionego w oparciu o umowę o pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
13. Zmiana ceny odpowiada różnicy kosztów wykonania zamówienia wynikłej ze zmian wskazanych w ust. 12 pkt 1 – 3.
14. Zmiana wysokości ceny obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 12
15. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę ceny, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na wzrost kosztów wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia (ceny).

16. Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy z wnioskiem o zmianę ceny w przypadku wystąpienia zmian, o których mowa w ust. 12, jeżeli obniżają one koszty wykonania zamówienia.
17. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o takich zmianach, w zakresie o którym mowa w ust. 12, które obniżają koszty wykonania zamówienia. Wykonawca przedstawia wszelkie dokumenty niezbędne dla określenia obniżki ww. kosztów.
18. W przypadku niewykonania albo nienależytego wykonywania umowy Zamawiający, bez konieczności uzyskania orzeczenia sądu, może zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części obowiązków Wykonawcy przez podmioty trzecie bez utraty uprawnień wynikających z umowy. Przed zleceniem zastępczego wykonania Zamawiający wyznaczy termin do usunięcia naruszenia przez Wykonawcę.
19. W przypadku niewykonania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający ma prawo, zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 4 lit. „a” Prawa zamówień publicznych, zrealizować umowę za pomocą innego wykonawcy. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na przejęcie zobowiązań wynikających z umowy (wejście w dług) przez innego wykonawcę, wskazanego przez Zamawiającego (dalej: „wykonawca wskazany”), bez jej wypowiedzania. Wykonawca niniejszym upoważnia wykonawcę wskazanego do otrzymywania należności wynikających z umowy (przelew wierzytelności). Wykonawcy nie przysługuje w takiej sytuacji wynagrodzenie za usługi, których nie wykonał. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar, do których przesłanki naliczenia zaistniały przed przejęciem długu przez wykonawcę wskazanego.
20. Wykonawcy wskazanemu przysługuje wynagrodzenie na zasadach wynikających z umowy w proporcji do wykonanej części przedmiotu zamówienia.
21. W przypadku przekazania realizacji umowy wykonawcy wskazanemu, termin realizacji ulega stosownemu przedłużeniu o liczbę dni niezbędnych do ukończenia zamówienia, nie większą jednak od pierwotnej długości terminu realizacji usługi.

§ 25

Doręczenia

1. Wszelkie pisma kierowane do stron będą doręczane:
 - 1) Zamawiającemu na adres: Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Południe, ul. Walewska 4, 04-022 Warszawa,
 - 2) Wykonawcy na adres:
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadomienia o każdej zmianie adresu wskazanego w pkt. 1. Powiadomienie winno być pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej i doręczone stronie osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego otrzymania przez stronę, do której jest adresowane lub w przypadku wysłania listem poleconym, 14 – go dnia od daty nadania pisma.
3. Zaniechanie powyższego obowiązku powoduje, że pismo wysłane na adres wskazany w pkt. 1 uznaje się za doręczone.
4. Z zastrzeżeniem innych postanowień umowy przekazywanie informacji związanych z realizacją umowy niezmienną jej treści, w szczególności zgłoszenie pisemnych zastrzeżeń odnośnie nienależytego wykonania umowy może nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu na podane nr faks lub e-mail Wykonawcy, e-mail:
5. Przekazanie informacji dokonane faksem lub drogą elektroniczną jest skuteczne z chwilą wysłania na wskazany przez Wykonawcę nr lub e-mail.
6. Wykonawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie informacji, o której mowa w ust. 4.

§ 26

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonany osobiście (zakaz podwykonawstwa). W przypadku powierzenia wykonania zamówienia podwykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy w takim zakresie jakby wykonywał przedmiot umowy samodzielnie.
2. W przypadku zlecenia podwykonawstwa, Wykonawca każdorazowo informuje Zamawiającego z jakim podmiotem i w jakim zakresie będzie wykonywał podwykonawstwo.
3. W razie powstania sporu związanego z wykonywaniem niniejszej umowy strony będą dążyć do jego polubownego rozwiązania.
4. Właściwym sądem do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść umowy jest informacją publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 z późn. zm.). Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie zawartych w umowie danych osobowych.
6. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.).
7. Zmiany postanowień umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem innych postanowień umowy.
8. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) załącznik nr 1 – Formularz oferty,
- 2) załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 3) załącznik nr 3 – Wzór potwierdzenia prawidłowego wykonania usług,
- 4) załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru,
- 5) załącznik nr 5 – Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia OC oraz dowód opłacenia składki,
- 6) załącznik nr 6 – Zakres danych osobowych powierzonych Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załącznik nr 6

1. Dane osobowe podlegające przetwarzaniu

- 1.1 Przetwarzaniu podlegają dane w postaci elektronicznej, zorganizowane w struktury baz danych, zarządzanych przez Zleceniobiorcę.
- 1.2 Przetwarzaniu podlegają dane o niżej wymienionych parametrach, w zależności od programu, z użyciem których realizowany jest dostęp do danych, jak następuje:

Członkowie rodzin pracowników	imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, PESEL, stopień niepełnosprawności
Dłużnicy – osoby fizyczne	PESEL, NIP, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Kandydaci do pracy	imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Operatorzy programu	imię i nazwisko, firma
Osoby fizyczne po stronie kontrahentów	imię i nazwisko, firma, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Podwykonawcy zależni	PESEL, NIP, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Pracownicy	PESEL, imię i nazwisko, data urodzenia, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Przedsiębiorcy – osoby fizyczne	NIP, imię i nazwisko, firma, adres geograficzny i poczty elektronicznej, telefon
Spadkobiercy pracowników – osoby fizyczne	PESEL, imię i nazwisko, adres geograficzny i poczty elektronicznej

2. Czynności przetwarzania, dokonywane przez Zleceniobiorcę w zależności od programu, z użyciem którego dochodzi do przetwarzania

konserwacja infrastruktury technicznej kontrahenta, umożliwiającej dostęp do danych osobowych	uzyskanie dostępu do systemu plików Zleceniodawcy, w których mogą być przechowywane dane osobowe
	przeglądanie, utrwalanie i przechowywanie danych osobowych na serwerach Zleceniobiorcy, modyfikowanie, zdalne udostępnianie danych Klienta poprzez odbieranie i wysyłanie komunikatów, zawierających dane osobowe, przez sieć internet